

	DOCUMENTO	Código	RF-SGC-DOC-02
		Fecha	12-Feb-2026
		Revisión	09
CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO / GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE		Sector	Gestión de Calidad
		Página	1 de 7

1- GENERAL

Dentro de **Red Flint SRL**, el **Área Inspección & Certificación** (de aquí en adelante denominada “I&C”), presta servicios conforme a las siguientes Condiciones Generales de Servicio, salvo excepciones que deberán ser especificadas por escrito. En los casos en que la Ley del lugar en el que se firmen los acuerdos o contratos excluya alguna de estas condiciones, prevalecerá la Ley local, dejando especificadas por escrito dichas diferencias.

Las presentes Condiciones Generales de Servicio están disponibles en la página web www.redflint.com.ar para quien lo solicite, o bien son enviadas periódicamente por correo electrónico a los Clientes.

Red Flint SRL podrá prestar sus servicios a personas o entidades (privadas, públicas o gubernamentales) que expidan instrucciones (de aquí en adelante el “Cliente”).

Within Red Flint SRL, the Inspection & Certification Area (hereinafter referred to as “I&C”) provides services in accordance with the following General Terms and Conditions of Service, except where otherwise specified in writing. In cases where the law of the place where the agreements or contracts are signed excludes any of these conditions, local law shall prevail, with such differences being specified in writing.

These General Terms and Conditions of Service are available on the website www.redflint.com.ar to anyone who requests them, or are sent periodically by email to Customers.

Red Flint SRL may provide its services to individuals or entities (private, public, or governmental) that issue instructions (hereinafter the “Customer”).

2- PRESTACIÓN DE SERVICIO / SERVICE PROVISION

El Área de **I&C** de **Red Flint SRL** se dedica a las actividades de control y certificación de granos y subproductos con destino a la exportación. Llevando adelante las siguientes actividades:

- inspecciones cuantitativas y/o cualitativas de mercadería (granos o subproductos);
- inspección de plantas, equipos, contenedores y medios de transporte;
- inspección de la carga o descarga de mercadería (granos o subproductos);
- tareas de muestreo;
- análisis en laboratorios de terceros.

I&C ofrecerá servicios conforme a:

- las instrucciones especificadas por el Cliente y confirmadas por I&C;
- procedimientos e instructivos propios;
- costumbres comerciales, uso o práctica;
- cualquier método que se considere apropiado desde el punto de vista técnico, operativo y/o financiero.
- Requisitos Estándar GAFTA Supervisión
- Código de superintendente GAFTA/ FOSFA según corresponda;
- Criterios generales y específicos del Organismo Argentino de Acreditación aplicables;

 RedFlint Ltd. GRAIN QUALITY MANAGEMENT • SURVEYORS & EXPERTS	DOCUMENTO	Código	RF-SGC-DOC-02
		Fecha	12-Feb-2026
		Revisión	09
CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO / GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE		Sector	Gestión de Calidad
		Página	2 de 7

- SENASA y otras autoridades aplicables

Todo orden de trabajo o nominación para la prestación de servicios deberá ir acompañado de la información, especificaciones e instrucciones necesarias para que **I&C** pueda evaluar y/o realizar los servicios necesarios.

I&C emitirá los informes de inspección y/o certificados sujeto a las instrucciones documentales del Cliente.

Red Flint SRL no tiene obligación alguna de referirse o informar los hechos o circunstancias que se salen de las instrucciones específicas recibidas o los parámetros alternativos aplicados.

Red Flint SRL tendrá derecho a delegar toda o parte de la prestación de los servicios establecidos en el contrato a un representante o subcontratista competente que cumpla con los requisitos establecidos por **I&C** para la subcontratación de servicios.

Red Flint SRL informará al cliente la intención de subcontratar cualquier parte de la tarea de inspección. La responsabilidad de evaluar la conformidad del producto inspeccionado con los requisitos seguirá siendo siempre de **Red Flint SRL**.

Red Flint SRL se compromete a garantizar la imparcialidad y objetividad en el desempeño de sus actividades de inspección.

Red Flint SRL es responsable, en el marco de compromisos legalmente ejecutables, de la gestión de la información obtenida o generada durante la realización de las actividades de inspección.

Red Flint SRL informará al cliente, con antelación, que información tiene intención de hacer pública. A excepción de la información que el cliente pone a disposición del público, o cuando haya sido acordado entre Red Flint y el Cliente, toda otra información debe ser considerada información confidencial.

Cuando **Red Flint SRL** deba por ley divulgar información confidencial o cuando esté autorizado por compromisos contractuales, el Cliente o la persona correspondiente, será notificado acerca de la información proporcionada, salvo que esté prohibido por ley. **Red Flint** se compromete a cumplir con la legislación local y/o internacional relativa a la gestión de datos

La información sobre el Cliente obtenida de fuentes distintas al cliente (por ejemplo, una persona que realiza una queja, de autoridades reglamentarias) se tratará como información confidencial.

El Cliente acepta que **Red Flint SRL**, al suministrar sus servicios, no sustituye al Cliente o a un tercero ni les exonera de sus obligaciones, ni asume, abrevia, se abroga o pretende exonerar de un deber del Cliente frente a un tercero o de un tercero frente al Cliente.

Todas las muestras serán conservadas por un máximo de 3 meses, después de dicho período **Red Flint SRL** dejará de asumir responsabilidad por dichas muestras.

The I&C Department at Red Flint SRL is dedicated to the control and certification of grains and by-products destined for export. It carries out the following activities:

- *Quantitative and/or qualitative inspections of goods (grains or by-products);*
- *Inspection of plants, equipment, containers, and means of transport;*
- *inspection of the loading or unloading of goods (grains or by-products);*
- *sampling tasks;*
- *analysis in third-party laboratories.*

 RedFlint Ltd. GRAIN QUALITY MANAGEMENT • SURVEYORS & EXPERTS	DOCUMENTO	Código	RF-SGC-DOC-02
		Fecha	12-Feb-2026
		Revisión	09
CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO / GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE		Sector	Gestión de Calidad
		Página	3 de 7

I&C will offer services in accordance with:

- *the instructions specified by the Client and confirmed by I&C;*
- *its own procedures and instructions;*
- *commercial customs, usage, or practice;*
- *any method deemed appropriate from a technical, operational, and/or financial standpoint.*
- *GAFTA Supervision Standard requirements;*
- *GAFTA/FOSFA superintendent code, as applicable;*
- *General and specific criteria of the Argentine Accreditation Agency, as applicable;*
- *SENASA and other applicable authorities.*

All work orders or nominations for the provision of services must be accompanied by the information, specifications, and instructions necessary for I&C to evaluate and/or perform the necessary services.

I&C will issue inspection reports and/or certificates subject to the Client's written instructions.

Red Flint SRL has no obligation to refer to or report facts or circumstances that fall outside the specific instructions received or the alternative parameters applied.

Red Flint SRL shall have the right to delegate all or part of the provision of the services established in the contract to a competent representative or subcontractor who meets the requirements established by I&C for the subcontracting of services.

Red Flint SRL shall inform the client of its intention to subcontract any part of the inspection task. The responsibility for assessing the conformity of the inspected product with the requirements shall always remain with Red Flint SRL.

Red Flint SRL undertakes to guarantee impartiality and objectivity in the performance of its inspection activities.

Red Flint SRL is responsible, within the framework of legally enforceable commitments, for the management of information obtained or generated during the performance of inspection activities. Red Flint SRL will inform the client in advance of any information it intends to make public. With the exception of information that the client makes available to the public, or when agreed between Red Flint and the client, all other information shall be considered confidential.

When Red Flint SRL is required by law to disclose confidential information or when authorized by contractual commitments, the client or the relevant person will be notified of the information provided, unless prohibited by law. Red Flint is committed to complying with local and/or international legislation relating to data management

Information about the client obtained from sources other than the client (e.g., a person making a complaint, regulatory authorities) will be treated as confidential information.

The Customer agrees that Red Flint SRL, in providing its services, does not replace the Customer or a third party or exempt them from their obligations, nor does it assume, abbreviate, abrogate, or seek to exempt the Customer from a duty to a third party or a third party from a duty to the Customer.

All samples will be kept for a maximum of 3 months, after which Red Flint SRL will no longer be responsible for them.

 RedFlint Ltd. GRAIN QUALITY MANAGEMENT • SURVEYORS & EXPERTS	DOCUMENTO	Código	RF-SGC-DOC-02
		Fecha	12-Feb-2026
		Revisión	09
CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO / GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE		Sector	Gestión de Calidad
		Página	4 de 7

3- OBLIGACIONES DEL CLIENTE / CUSTOMER OBLIGATIONS

El Cliente debe:

- enviar a **Red Flint SRL** las instrucciones necesarias y la información suficiente a tiempo para que pueda prestar los servicios solicitados de manera efectiva.
- poner a disposición del personal de **Red Flint SRL** cualquier acceso necesario para que los servicios solicitados sean realizados de manera efectiva;
- tomar las medidas necesarias para eliminar o solucionar cualquier tipo de impedimento o interrupción durante la prestación de los servicios solicitados;
- verificar que se tomen todas las medidas necesarias para la seguridad de las condiciones de trabajo, los sitios y las instalaciones durante la ejecución del servicio;
- informar por adelantado sobre cualquier peligro o riesgo, real o potencial, asociado con los servicios a prestar (irradiación, materiales tóxicos, explosivos, contaminación ambiental, entre otros).
- informar las reglas de decisión para la aceptación de conformidad contemplando la incertidumbre de las mediciones.

The Customer must:

- *send **Red Flint SRL** the necessary instructions and sufficient information in a timely manner so that it can provide the requested services effectively.*
- *make available to **Red Flint SRL** staff any access necessary for the requested services to be performed effectively;*
- *take the necessary measures to eliminate or resolve any type of impediment or interruption during the provision of the requested services;*
- *verify that all necessary measures are taken for the safety of working conditions, sites, and facilities during the performance of the service;*
- *inform in advance of any real or potential danger or risk associated with the services to be provided (irradiation, toxic materials, explosives, environmental pollution, among others).*
- *inform the decision rules for acceptance of conformity, taking into account the uncertainty of measurements.*

4- PAGOS Y HONORARIOS / PAYMENTS AND FEES

El Cliente se compromete a pagar a **Red Flint SRL** todos los gastos inherentes al cobro de una factura, incluyendo los honorarios legales y otros costos relacionados.

En caso de que surgiera algún problema o gasto inesperado durante la prestación de cualquiera de los servicios que figuran en el contrato, **Red Flint SRL** tendrá el derecho de cobrar honorarios adicionales para cubrir el tiempo y costos adicionales incurridos obligatoriamente para prestar los servicios.

Si **I&C** no está en capacidad de prestar todos o parte de los servicios por una causa fuera del control razonable de **Red Flint SRL**, incluyendo la omisión por parte del Cliente en cumplir con cualquiera de sus obligaciones estipuladas "Obligaciones del Cliente", **Red Flint SRL** tendrá derecho al pago de:

	DOCUMENTO	Código	RF-SGC-DOC-02
		Fecha	12-Feb-2026
		Revisión	09
CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO / GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE		Sector	Gestión de Calidad
		Página	5 de 7

- todos los gastos efectivos incurridos mediante la presentación de los correspondientes comprobantes,
- un porcentaje de los honorarios/ tarifa convenida igual a la proporción del servicio efectivamente realizado.

El Cliente no podrá retener o diferir los pagos de una suma adeudada a la Compañía aduciendo un litigio, contra reclamo o compensación que pueda alegar contra la **Red Flint SRL**.

*The Client agrees to pay **Red Flint SRL** all expenses incurred in collecting an invoice, including legal fees and other related costs.*

*In the event that any unexpected problems or expenses arise during the provision of any of the services listed in the contract, **Red Flint SRL** shall have the right to charge additional fees to cover the additional time and costs necessarily incurred in providing the services.*

*If I&C is unable to provide all or part of the services for a reason beyond the reasonable control of **Red Flint SRL**, including the Client's failure to comply with any of its obligations stipulated in "Client Obligations," **Red Flint SRL** shall be entitled to payment of:*

- *all actual expenses incurred upon presentation of the corresponding receipts,*
- *a percentage of the agreed fees/rates equal to the proportion of the service actually performed.*

*The Customer may not withhold or defer payment of any amount owed to the Company on the grounds of any dispute, counterclaim, or compensation that it may allege against **Red Flint SRL**.*

5- RESPONSABILIDADES E INDEMNIZACIONES / LIABILITY AND INDEMNIFICATION

Red Flint SRL se compromete a realizar los servicios contratados con el cuidado y las calificaciones necesarios, y acepta su responsabilidad únicamente en los casos en los que no se haya aplicado este cuidado o no se haya cumplido con dichas calificaciones.

Red Flint SRL no se hará responsable por la falta de ejecución en los servicios que surjan directamente de un evento que esté fuera del control razonable de la Empresa incluyendo la omisión por parte del Cliente en cumplir con cualquiera de sus obligaciones bajo las presentes "Condiciones Generales de Servicio".

La responsabilidad de **Red Flint SRL** respecto a cualquier reclamo por pérdida, daños o gastos de cualquier naturaleza, sea cual fuera su origen, en relación con cualquier violación del contrato y/o cualquier incumplimiento de la aplicación del cuidado y aptitudes necesarios por parte de Red Flint, no excederá en ninguna circunstancia una cantidad total equivalente a 10 (diez) veces la suma de los honorarios/ tarifa correspondiente al servicio específico solicitado no excediendo bajo ninguna circunstancia los USD 20.000 (veinte mil dólares americanos).

Red Flint SRL no tendrá responsabilidad alguna respecto a cualquier reclamación por daños indirectos o derivados incluidos la pérdida de ganancias y/o la pérdida de negocios futuros y/o pérdida de producción y/o la cancelación de contratos contraídos por el Cliente.

Red Flint SRL no actúa como compañía de seguros ni garante, por lo que niega toda responsabilidad de esta índole. Los Clientes que busquen una garantía contra pérdidas o daños deberán obtener un seguro adecuado para ello.

	DOCUMENTO	Código	RF-SGC-DOC-02
		Fecha	12-Feb-2026
		Revisión	09
CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO / GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE		Sector	Gestión de Calidad
		Página	6 de 7

Red Flint SRL tiene a disposición de quien lo solicite en la página web www.redflint.com.ar el procedimiento de RF-SGC-PR-05 Gestión de Quejas y Apelaciones.

Red Flint SRL undertakes to perform the contracted services with the necessary care and qualifications, and accepts liability only in cases where this care has not been applied or these qualifications have not been met.

Red Flint SRL shall not be liable for any failure to perform the services arising directly from an event beyond the reasonable control of the Company, including the Customer's failure to comply with any of its obligations under these "General Terms and Conditions of Service."

Red Flint SRL's liability for any claim for loss, damage, or expense of any nature, whatever its origin, in connection with any breach of contract and/or any failure by Red Flint to apply the necessary care and skills, shall in no circumstances exceed a total amount equivalent to 10 (ten) times the sum of the fees/rates corresponding to the specific service requested, not exceeding under any circumstances USD 20,000 (twenty thousand US dollars).

Red Flint SRL shall not be liable for any claims for indirect or consequential damages, including loss of profits and/or loss of future business and/or loss of production and/or cancellation of contracts entered into by the Customer.

Red Flint SRL does not act as an insurance company or guarantor and therefore disclaims all liability of this nature. Customers seeking a guarantee against loss or damage should obtain appropriate insurance for this purpose.

Red Flint SRL has made the RF-SGC-PR-05 Complaints and Appeals Management procedure available to anyone who requests it on the website www.redflint.com.ar.

6- LEY Y JURISDICCIÓN / LAW AND JURISDICTION

Cualquier disputa en relación a la prestación de los servicios por parte de **Red Flint SRL** que no puedan ser amigablemente resueltos mediante negociaciones.

Any dispute relating to the provision of services by Red Flint SRL that cannot be amicably resolved through negotiations.

7- VARIOS / MISCELLANEOUS

Ninguna modificación, corrección o exención de cualquiera de estas Condiciones Generales tendrá efecto alguno de no ser hecha por escrito y firmada por un ejecutivo de **Red Flint SRL**.

Red Flint SRL tiene cero tolerancia frente a actos de corrupción, fraude y soborno. Se espera que todo el personal que actúe representando a la empresa se desempeñe con honestidad, transparencia, ética e imparcialidad. En caso de cualquier solicitud y/o aceptación ilegal de beneficios, les solicitamos lo notifiquen para poder actuar según corresponda al siguiente contacto **info@redflint.com.ar**.

No modification, correction, or exemption from any of these General Conditions shall have any effect unless made in writing and signed by an executive of Red Flint SRL.

Red Flint SRL has zero tolerance for acts of corruption, fraud, and bribery. All personnel acting on behalf of the company are expected to perform with honesty, transparency, ethics, and impartiality. In the

 RedFlint Ltd. GRAIN QUALITY MANAGEMENT • SURVEYORS & EXPERTS	DOCUMENTO	Código	RF-SGC-DOC-02
		Fecha	12-Feb-2026
		Revisión	09
CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO / GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE		Sector	Gestión de Calidad
		Página	7 de 7

event of any illegal request and/or acceptance of benefits, we ask that you notify us so that we may take appropriate action at the following contact address: info@redflint.com.ar.